

Der sicherste Weg zum Werterhalt Ihres SLK.



Alles bestens:  
der Service  
von Mercedes-Benz.



Mercedes-Benz

# Sie haben Ihren Mercedes in die richtigen Hände gegeben. Vielen Dank.

► Herzlich willkommen beim Mercedes-Benz Service. Und vielen Dank, daß Sie uns mit der Wartung Ihres SLK beauftragt haben. Das wird sich auf die Zukunft Ihres SLK besonders günstig auswirken. Denn unser Know-how steckt überall: in der ausgereiften Technik, im Spezialwerkzeug, in der Qualifikation unserer Mitarbeiter, selbst im kleinsten Ersatzteil.

► Deshalb können wir Ihnen auch ein ganzes Jahr Garantie auf die ausgeführten Arbeiten und die eingesetzten Teile geben. Sie verlassen unsere Werkstatt also mit einem Mercedes in Topform und dem guten Gefühl, das Beste für seine Lebenserwartung und seinen Werterhalt getan zu haben.



## Beim Service haben Sie jetzt ein Wörtchen mitzureden.

► Unsere Service-Meister freuen sich darauf, unser Service-Programm mit Ihnen zu besprechen. Im Dialog werden Ihnen unsere Leistungen nicht nur transparenter – Sie können sie auch beeinflussen: Wir reden über die erforderlichen Zusatzarbeiten, Sie wählen die Motorölsorte, und Sie können uns auf Veränderungen oder kurzfristig aufgetretene Störungen hinweisen. Schließlich ist niemand mit Ihrem Wagen vertrauter als Sie selbst.

► Sollten im Laufe unserer Servicearbeiten weitere Entscheidungen anstehen, werden wir diese mit Ihnen telefonisch absprechen. Und zu guter Letzt stehen wir auch bei der Abholung für Fragen und Antworten bereit.





# Alles im grünen Bereich: der Service, der Ihrem Budget und der Umwelt guttut.

► Der Service bei Mercedes-Benz unterscheidet sich in vielerlei Hinsicht von dem bei anderen. Damit meinen wir nicht die zahlreichen offensichtlichen Vorteile in puncto Qualität, Vertrauen und Sicherheit. Oft sind es gerade die Dinge, die man nicht sieht.

► Dazu gehören die vielen Handgriffe, die wir durchführen, die aber auf keiner Rechnung auftauchen. Dazu gehört die umweltgerechte Entsorgung von Altteilen, Altölen und Altreifen. Und dazu gehört die Optimierung der Service-Intervalle, mit der wir eine jährliche Einsparung von rund 1.000.000 Liter Motorenöl erreicht haben, die somit unsere Umwelt nicht mehr belasten können.

# Alles, was Sie brauchen.



## Alles im Griff: ASSYST ermittelt Ihre optimalen Wartungsintervalle.

► Ihr Mercedes ist mit dem „Aktiven Service-System“ (ASSYST) ausgestattet. ASSYST ermittelt aufgrund Ihrer Fahrweise aus Motordrehzahl, Last, Motortemperatur, Kilometerleistung und Zeit das fahrzeugspezifische Wartungsintervall. Somit können Sie sicher sein, daß wir den Service nur dann machen, wenn Ihr Mercedes ihn auch tatsächlich braucht.



## Alles läuft wie geschmiert: Motorenöle, die sich bezahlt machen.

► Der Motor Ihres SLK ist so konstruiert, daß er lange und zuverlässig arbeitet. Je nach Beanspruchung und Fahrweise unterliegt jedoch das Herzstück Ihres Mercedes einem gewissen Verschleiß. Mit der Wahl des Motorenöls können Sie auf Verschleiß, Ablagerungen und den Laufkomfort maßgeblich Einfluß nehmen.

► Natürlich erfüllen alle von Mercedes-Benz freigegebenen Motoröle die Mindestanforderung an Qualität und Leistung für Ihr Fahrzeug. Höchstleistungsöle können jedoch in allen Nutzungsbereichen bessere Leistungsmerkmale, wie z. B. optimiertes Kaltstartverhalten, optimale Schmiersicherheit, verbessertes Umweltverhalten und geringeren Kraftstoffverbrauch, bieten.

► Wir bieten Ihnen die entsprechenden Öle an. Unsere Service-Meister beraten Sie gerne bei der Auswahl.





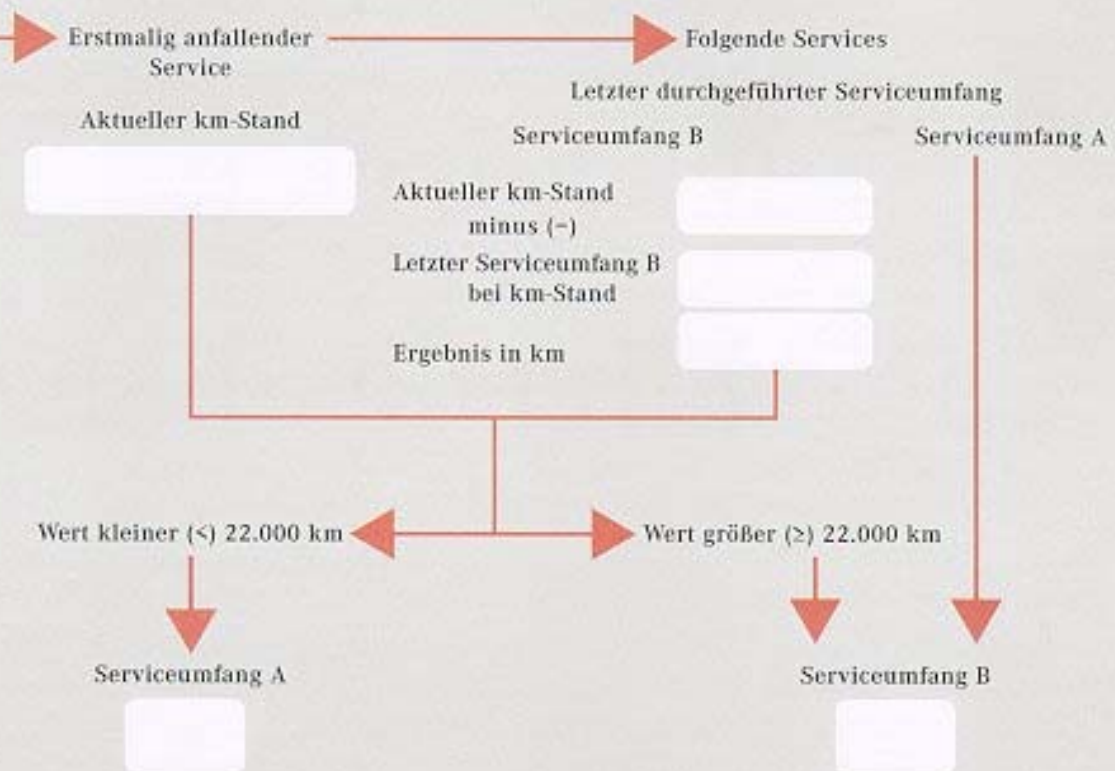
Alles, was Sie von uns bekommen.

Sehr geehrte/r Frau/Herr

Ihre Auftragsnummer lautet

Es betreut Sie Servicemeister

Fertigstellungstermin



Ölsorte/Viskosität

Alles, was Ihnen sonst noch wichtig ist: der Raum für Ihre Wünsche.

► Hier hat der Servicemeister all Ihre Zusatzwünsche und Hinweise schriftlich dokumentiert.

## Zusatzarbeiten.



Mehr als 80.000 km

Zustand der Gelenkscheiben prüfen  
Befestigungsschrauben der Lenkung prüfen



Die Gelenkscheiben bestehen aus einem Elastomer-Kunststoff, der durch den Fahrbetrieb und Umwelteinflüsse altert. Das rechtzeitige Erkennen von Schäden bewahrt Ihre Mobilität.



Sicherheitsmaßnahme, um Setzerscheinungen bei extremen Belastungen an diesem Sicherheitsbauteil zu kompensieren.



Mehr als 80.000 km/4 Jahre Differenz

Kraftstoff-Filter erneuern  
Benzinmotoren



Kleinstverunreinigungen im Kraftstoff setzen sich im Filter ab, die Filterleistung wird geringer. Bei stark verunreinigtem Kraftstoff-Filter ist die Kraftstoffzufuhr beeinträchtigt, was zu Funktionsstörungen des Motors führen kann. Der Filterwechsel stellt sicher, daß dem Motor partikelfreier Kraftstoff in ausreichender Menge zugeführt werden kann. Ablagerungen und Verschleiß im Einspritzsystem werden verhindert.



Der Luftfilter wird durch die Ansaugluft verunreinigt. Damit verringert sich die durchgelassene Luftmenge, der Wirkungsgrad des Motors sinkt, und der Schadstoffausstoß (CO/CO<sub>2</sub>) erhöht sich.



Alle 2 Jahre

Bremsflüssigkeit erneuern



Bremsflüssigkeit wirkt wasseranziehend. Durch den Wasseranteil bei Überalterungen bilden sich durch thermische Belastung beim Bremsen Dampfblasen im Bremssystem. Diese können sich negativ auf die Bremsleistung Ihres Fahrzeugs auswirken.

Karosserie auf Lackschäden prüfen durch Servicemeister o. Berechnung



Früherkennung von kleinsten Lackschäden erfordert das geschulte Auge eines Fachmanns. Ihre frühzeitige Beseitigung verhindert teure Folgearbeiten und erhöht den Werterhalt Ihres Fahrzeugs.

Fahrgestell- und tragende Karosserieteile auf Beschädigung prüfen durch Servicemeister ohne Berechnung



Mechanische Beschädigungen an tragenden Teilen sind schwer erkennbar. Ihre Auswirkungen können nur von einem Fachmann richtig beurteilt werden: eine Prüfung, die langfristig sicherheitsrelevant ist.



Alle 3 Jahre

Kühlmittel erneuern



Kühlmittel altert. Neues Kühlmittel ist freisicher, hat einen höheren Siedepunkt, sorgt damit für eine optimale Wärmeabfuhr des Motors und verhindert Korrosion.



Zündkerzen erneuern:

bei mehr als 30- bis 45.000 km  
bzw. 4 Jahren Differenz zum letzten  
Wechsel  
Motor 111.943/973



Zündkerzen sind hohen Temperaturen ausgesetzt, besonders die Elektroden unterliegen dem Verschleiß. Der sogenannte Abbrand verringert den Elektrodenabstand und beeinflusst die Verbrennung ungünstig - damit auch die Schadstoffemission, die Motorleistung und den Kraftstoffverbrauch. Die bestmögliche Verbrennung des Kraftstoffgemisches im Motor/Brennraum ist jedoch Voraussetzung für eine optimale Motorleistung.

bei mehr als 50- bis 70.000 km  
bzw. 4 Jahren Differenz zum letzten  
Wechsel  
Motor 111.946



Zündkerzen sind hohen Temperaturen ausgesetzt, besonders die Elektroden unterliegen dem Verschleiß. Der sogenannte Abbrand verringert den Elektrodenabstand und beeinflusst die Verbrennung ungünstig - damit auch die Schadstoffemission, die Motorleistung und den Kraftstoffverbrauch. Die bestmögliche Verbrennung des Kraftstoffgemisches im Motor/Brennraum ist jedoch Voraussetzung für eine optimale Motorleistung.

► Zusatzarbeiten sind Prüfungen oder Arbeiten, die nicht einheitlich in das Servicepaket aufgenommen werden können. Aufgrund von technischen Vorgaben, Verschleißvorgängen oder möglichen Sonderausstattungen müssen sie fahrzeugspezifisch behandelt werden. Sie werden zusätzlich zum ASSYST-Serviceumfang A oder B aufgelistet und in Rechnung gestellt.





AP00.20-P-0001C

SERVICEBLATT für Aktives Service System (ASSYST)

15.7.97

TYP 170 ab 1.6.97

Personenwagen

Typ 170



Kunde: .....

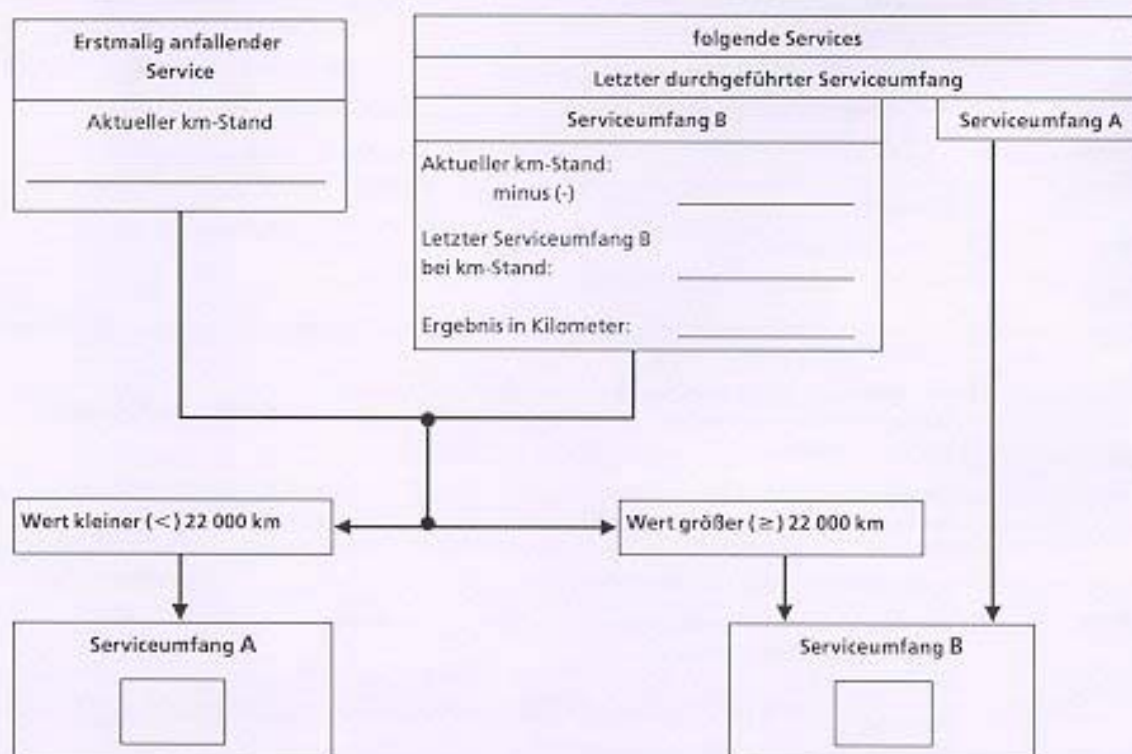
Auftragsnummer: .....

Richtigkeit des festgelegten Serviceumfanges  
durch Service-Meister bestätigen:

Fertigstellungstermin

Durchführung der Arbeiten durch  
Unterschrift des Monteurs bestätigen:

Bei Fahrzeugen mit Serviceumfangsanzeige im Kombiinstrument, wird der jeweilige Serviceumfang direkt in den Feldern "Serviceumfang A" oder "Serviceumfang B" angekreuzt.













Ölsorte/Viskosität \_\_\_\_\_

Dialogannahme durchgeführt Ja



(Prüfpunkte sofort im Serviceblatt dokumentieren)

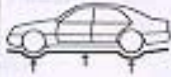
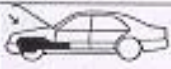
Nein

Hinweise/Erklärungen:

erledigt <input checked="" type="checkbox"/>		Zusatzarbeiten		Durchführen: ja		nicht i.O.	
↓		↓		↓		↓	
		bei mehr als 80 000 km Differenz zur letzten Prüfung					
	<input type="checkbox"/>	Zustand der Gelenkscheiben prüfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			4152
	<input type="checkbox"/>	Befestigungsschrauben der Lenkung nachziehen. Drehmoment beachten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			4671
		bei mehr als 80 000 km/4Jahren Differenz zum letzten Wechsel					
	<input type="checkbox"/>	Kraftstoff-Filter erneuern Benzinmotoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			0780.1
	<input type="checkbox"/>	Luftfilter-Einsatz erneuern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		Alle 2 Jahre					
	<input type="checkbox"/>	Bremsflüssigkeit erneuern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			4280.1
	<input type="checkbox"/>	Karosserie auf Lackschäden prüfen durch KD-Berater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			9850
	<input type="checkbox"/>	Fahrgestell- und tragende Karosserieteile: Auf Beschädigung und Korrosion prüfen durch KD-Berater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			0090.1
		Alle 3 Jahre					
	<input type="checkbox"/>	Kühlmittel erneuern Kühlmittelzusammensetzung beachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			2080.1
		Zündkerzen erneuern					
	<input type="checkbox"/>	bei mehr als 30-45.000 km/4 Jahren Differenz zum letzten Wechsel Motor 111.943/973	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			1580.1
		Hinweis: Bei zu erwartendem nächsten Intervall > 15 000 km, Wechsel vor der angegebenen Untergrenze durchführen					
	<input type="checkbox"/>	bei mehr als 50-70.000 km/4 Jahren Differenz zum letzten Wechsel Motor 111.946	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			1580.1
		Hinweis: Bei zu erwartendem nächsten Intervall > 20 000 km, Wechsel vor der angegebenen Untergrenze durchführen					



Serviceumfang																							
A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>		nicht i.O.																				
↓	↓		↓																				
	<input type="checkbox"/>	Bremsentest auf Prüfstand oder Probefahrt. Feststellbremse prüfen und nach Vorschrift einbremsen (bei Fahrzeugen mit ASR, ETS, Hinweise im Wartungshandbuch beachten!). Bremswerte in N eintragen:	<input type="checkbox"/>	4290.1																			
		<table border="0"> <tr> <td></td> <td>vorn</td> <td>hinten</td> <td>Feststellbremse</td> </tr> <tr> <td>links</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>rechts</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </table>		vorn	hinten	Feststellbremse	links	_____	_____	_____	rechts	_____	_____	_____									
	vorn	hinten	Feststellbremse																				
links	_____	_____	_____																				
rechts	_____	_____	_____																				
																							
<b>Fahrzeuginnenraum</b>																							
<b>Funktionsprüfung</b>																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hupe, Lichthupe, Warnblinker, Blinker	<input type="checkbox"/>																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kontrollleuchten, Symbolbeleuchtung und Innenbeleuchtung	<input type="checkbox"/>																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Front- und Heckbeleuchtung	<input type="checkbox"/>																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Scheibenwischer, Scheibenwaschanlage	<input type="checkbox"/>	8252.1																			
	<input type="checkbox"/>	Sicherheitsgurte und Gurtschlösser auf äußere Beschädigung und Funktion	<input type="checkbox"/>	9150.1																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Serviceanzeige im Kombiinstrument zurücksetzen																					
	<input type="checkbox"/>	Staubfilter erneuern	<input type="checkbox"/>	8381.2																			
	<input type="checkbox"/>	Kombifilter erneuern (bei TAU)	<input type="checkbox"/>	8381.2																			
																							
<b>Laufräder, Bremsen</b>																							
	<input type="checkbox"/>	Laufräder ab-, anmontieren, Laufräder wenn nötig umsetzen, ausgenommen Fahrzeuge mit Mischbereifung	<input type="checkbox"/>	4050.1																			
	<input type="checkbox"/>	Bremsklötze auf Belagdicke prüfen vorn und hinten	<input type="checkbox"/>	4251.1																			
	<input type="checkbox"/>	Bremsscheiben auf Dicke und Zustand prüfen, vorn und hinten	<input type="checkbox"/>	4251.1																			
	<input type="checkbox"/>	Reifen auf Beschädigung und Rissbildung prüfen	<input type="checkbox"/>	4051																			
	<input type="checkbox"/>	Profiltiefe messen, in mm eintragen:	<input type="checkbox"/>	4051																			
		<table border="0"> <tr> <td></td> <td>VL</td> <td>VR</td> <td>HL</td> <td>HR</td> </tr> <tr> <td>außen</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>mitte</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>innen</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </table>		VL	VR	HL	HR	außen	_____	_____	_____	_____	mitte	_____	_____	_____	_____	innen	_____	_____	_____	_____	
	VL	VR	HL	HR																			
außen	_____	_____	_____	_____																			
mitte	_____	_____	_____	_____																			
innen	_____	_____	_____	_____																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reifenluftdruck richtigstellen	<input type="checkbox"/>																				

Serviceumfang		nicht i.O.	
A <input checked="" type="checkbox"/>	B <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Fahrzeugunterseite</b>			
			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0053.1
Sichtkontrolle auf Undichtheiten - Aggregate Scheuerstellen und Leitungsverlegung, beschädigte Bauteile. Bei Flüssigkeitsverlust Ursache feststellen und beseitigen gegen gesonderten Auftrag.			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3353.2
Vorderachsgelenke auf Spiel prüfen, Gummimanschetten prüfen			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4650.1
Spur- und Lenkstangengelenke auf Spiel prüfen, Gummimanschetten prüfen			
<b>Motorraum</b>			
			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0053.1
Sichtkontrolle auf Undichtheiten - Aggregate Scheuerstellen und Leitungsverlegung, beschädigte Bauteile. Bei Flüssigkeitsverlust Ursache feststellen und beseitigen gegen gesonderten Auftrag.			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0101.2
Motor - Öl- und Filterwechsel			
<b>Flüssigkeitsstand prüfen, richtigstellen</b>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2010.1
Motorkühlsystem, Korrosions-/ Frostschutz _____ °C			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4210
Bremsanlage			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4611.2
Servolenkung			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Batterie			
Bei Flüssigkeitsverlust Ursache feststellen und beseitigen gegen gesonderten Auftrag			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8210.1
Scheibenwaschanlage (inkl. Reiniger Sommer/Winter)			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1351.1
Keilrippenriemen auf Verschleiß und Beschädigung prüfen			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3022.1
Gelenkbereiche der Motorregulierung schmieren, auf Leichtgängigkeit und Sitz der Gelenke prüfen			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8821.1
Verschluß und Scharniere der Motorhaube schmieren. Sicherungshaken ölen, auf Leichtgängigkeit prüfen			



